

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный технологический университет «СТАНКИН» (ФГБОУ ВО «МГТУ «СТАНКИН»))				
	Уровень 2	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
	Выпуск 1	Экземпляр 1	Страница 1 из 11	СМК П 2.2.4.01/2019

ОДОБРЕНО

Решением ученого совета Университета

от «14» ноября 2019 г.

Протокол № 7/19

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор

А.Ю. Пинчук

«14» ноября 2019 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПРОВЕДЕНИИ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ФГБОУ ВО «МГТУ «СТАНКИН»

СМК П 2.2.4.01/2019

Положение
соответствует требованиям
ГОСТ Р ИСО 9001-2015
Представитель руководства
по качеству

С.Н. Абаринов

«13» мая 2019 г.

Москва
2019 г.

Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию во внешние организации
без разрешения руководителя ЦМК

	Уровень 2	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
	Выпуск 1	Экземпляр 1	Страница 2 из 11	СМК П 2.2.4.01/2019

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНО Центром менеджмента качества.
2. УТВЕРЖДЕНО «14» мая 2019 г.
3. ДАТА ВВЕДЕНИЯ В ДЕЙСТВИЕ «14» мая 2019 г.
4. СРОК ДЕЙСТВИЯ до замены новым.
5. Положение соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015, СМК СТО 7.5.01/2018 и СМК МИ 7.5.02/2019.
6. ВВЕДЕНО ВПЕРВЫЕ.

	Уровень 2	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
	Выпуск 1	Экземпляр 1	Страница 3 из 11	СМК П 2.2.4.01/2019

Содержание

1.	Назначение и область применения	4
2.	Нормативные ссылки	4
3.	Термины, определения, сокращения и обозначения	5
4.	Общие положения.....	6
5.	Описание процесса	6
6.	Ответственность	10
7.	Заключительные положения.....	10

Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «МГТУ «СТАНКИН»				
	Уровень 2	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
	Выпуск 1	Экземпляр 1	Страница 4 из 11	СМК П.2.2.4.01/2019

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящее Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «МГТУ «СТАНКИН» (далее – Положение) является документом системы менеджмента качества (далее – СМК), устанавливающим единые требования к управлению процессом мониторинга качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (далее – ОП ВО), реализуемым в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный технологический университет «СТАНКИН» (ФГБОУ ВО «МГТУ «СТАНКИН»)) (далее – Университет).

1.2. Настоящее Положение устанавливает цели, задачи, содержание и порядок осуществления мониторинга качества образовательной деятельности по ОП ВО, реализуемым в Университете.

1.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регламентируются решениями ученого совета и локальными нормативными актами Университета.

1.4. Ответственность за разработку настоящего Положения несет директор центра менеджмента качества (далее – директор ЦМК).

1.5. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений и должностных лиц Университета, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования.

1.6. Контроль за соблюдением требований настоящего Положения осуществляет директор ЦМК.

2. Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих правовых и нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- устав Университета;
- СМК СТО 7.5.01 «Система менеджмента качества. Стандарт организации. Управление документированной информацией ФГБОУ ВО «МГТУ «СТАНКИН»»;
- СМК МИ 7.5.02/2019 «Система менеджмента качества. Методическая инструкция. Требования к разработке, построению, содержанию, оформлению, порядку согласования и утверждения локальных нормативных актов в ФГБОУ ВО «МГТУ «СТАНКИН»»;
- иные локальные нормативные акты Университета.

	Уровень 2	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
	Выпуск 1	Экземпляр 1	Страница 5 из 11	СМК П 2.2.4.01/2019

3. Термины, определения, сокращения и обозначения

3.1. В настоящем Положении использованы следующие термины, определения:

внутренняя независимая оценка качества образования	–	целостная система диагностических и оценочных процедур, обеспечивающая управление качеством образования в Университете с учетом требований нормативно-правовых документов;
качество образования	–	комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (далее по тексту – ФГОС ВО) и потребностям физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов ОП ВО;
мониторинг качества образования	–	комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественные и качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;
оценка качества образования	–	определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия параметров образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям и ожиданиям потребителей;
структурное подразделение	–	официально выделенная часть Университета вместе с относящимися к ней работниками, выполняющими установленный круг обязанностей и отвечающими за выполнение возложенных на них задач.

3.2. В настоящем Положении использованы следующие обозначения и сокращения:

ЛНА	–	локальный нормативный акт;
ОРД	–	организационно-распорядительная документация;
СМК	–	система менеджмента качества;
СП	–	структурное подразделение;
СЭД	–	система электронного документооборота;
ЦМК	–	Центр менеджмента качества.

Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «МГТУ «СТАНКИН»			
	Уровень 2	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	Выпуск 1	Экземпляр 1	Страница 6 из 11
			СМК П 2.2.4.01/2019

4. Общие положения

4.1. Целями внутренней независимой оценки качества образования (далее – ВНОКО) являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОП ВО;
- совершенствование структуры и актуализация содержания ОП ВО, реализуемых Университетом;
- повышение конкурентоспособности ОП ВО, реализуемых Университетом;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в Университете;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Университета, участвующих в реализации ОП ВО;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия Университета с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

4.2. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся основывается на следующих принципах:

- открытости и компетентности руководства, гласности в принятии решений и распределении ресурсов;
- прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;
- учете индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке их результатов;
- доступности информации для различных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;
- оптимальности использования первичных данных для определения показателей качества подготовки обучающихся с учетом возможности их многократного использования;
- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- многоступенчатости и минимизации показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- соблюдении морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

4.3. ВНОКО осуществляется в Университете непрерывно в течение всего учебного процесса.

4.4. Оперативную координацию ВНОКО осуществляет проректор по образовательной деятельности.

5. Описание процесса

5.1. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся имеет трехуровневую иерархическую структуру и ее функционирование осуществляется:

	Уровень 2	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
	Выпуск 1	Экземпляр 1	Страница 7 из 11	СМК П.2.2.4.01/2019

- на уровне Университета оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному проректором по образовательной деятельности плану мероприятий (графику);
- на уровне института оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех ОП ВО направлений подготовки (специальностей), реализуемых в институте;
- на уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик), закрепленных за кафедрой.

5.2. Гарантии внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся обеспечиваются:

- мониторингом, периодическим рецензированием и внесением изменений в ОП ВО;
- объективными процедурами оценки уровня знаний, умений и (или) опыта деятельности обучающихся, компетенций выпускников;
- высоким уровнем квалификации и компетентностью руководящего и профессорско-преподавательского состава;

5.2.1. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся по дисциплинам ОП ВО.

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся осуществляется с использованием разработанных фондов оценочных средств по дисциплине.

Для проведения процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине заведующим кафедрой или директором института могут создаваться комиссии, в состав которых, помимо преподавателя, проводившего занятия по дисциплине, целесообразно включать:

- преподавателей других кафедр, реализующих аналогичные дисциплины;
- преподавателей других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины;
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО;
- представителей студенческих общественных организаций.

В целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов Университета, а также для сбора и анализа информации о прохождении процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, в состав комиссии дополнительно могут быть включены работники учебно-методического управления (далее – УМУ) и ЦМК.

5.2.2. Текущий контроль и промежуточная аттестация обучающихся по итогам прохождения практик.

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик:

- заведующим кафедрой или директором института могут создаваться комиссии для проведения процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, а также работников УМУ и ЦМК;
- могут проводиться процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе организаций и предприятий;
- осуществляется разработка, рецензирование и апробация используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей организаций и предприятий.

Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «МГТУ «СТАНКИН»				
	Уровень 2	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
	Выпуск 1	Экземпляр 1	Страница 8 из 11	СМК П 2.2.4.01/2019

5.2.3. Проведение входного контроля уровня подготовки обучающихся при изучении дисциплины.

По решению руководителя ОП ВО или директора института, в котором она реализуется, может проводиться входной контроль уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины для:

- объективной оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам, изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины;
- выстраивания индивидуальной траектории обучения обучающихся на основе результатов оценки их знаний;
- совершенствования и актуализации методики преподавания дисциплины.

Круг проверяемых знаний и компетенций, перечень дисциплин, в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОП ВО в зависимости от целей и задач данной программы.

5.2.4. Анализ портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Порядок использования портфолио обучающихся по ОП ВО при проведении процедуры внутренней независимой оценки качества образования определяется руководителем ОПОП ВО.

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет:

- дополнить традиционные контрольно-оценочные средства на основе результатов, достигнутых обучающимися в различных видах деятельности: учебной, творческой, социальной, коммуникативной, спортивной и др.;
- формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве его подготовки;
- содействовать высокой учебной мотивации обучающихся, активности и самостоятельности в обучении;
- формировать умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- создавать дополнительные предпосылки и возможности для успешной социализации;
- обеспечивать отслеживание индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрировать их способности практически применять приобретенные знания и умения.

Сбор копий документов, подтверждающих достижения обучающихся, осуществляется посредством электронных личных кабинетов обучающихся.

5.2.5. Проведение олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям).

Активность участия обучающихся по ОП ВО в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ОП ВО.

Предметные олимпиады важная составляющая образовательного процесса и одна из форм внеаудиторной работы обучающихся. Они выполняют следующие функции:

- выявляют наиболее способных обучающихся;
- стимулируют обучающихся углубленно изучать дисциплину (модуль), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию;
- являются средством, фактором и образовательной средой личностного развития обучающихся.

Результаты участия в олимпиадах своевременно вносятся в портфолио обучающегося.

5.2.6. Государственная итоговая аттестация обучающихся.

	Уровень 2	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
	Выпуск 1	Экземпляр 1	Страница 9 из 11	СМК П 2.2.4.01/2019

ВНОКО при проведении процедуры государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) обеспечивается за счет привлечения независимых экспертов в качестве председателя и членов государственной экзаменационной комиссии.

В рамках подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы (далее – ВКР) рекомендуется:

- при назначении обучающимся заданий на ВКР отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу;

- по возможности привлекать к руководству ВКР лиц из числа ведущих работников организаций и учреждений, соответствующих направленности ОП ВО.

Результаты ВНОКО при проведении ГИА используются в целях совершенствования структуры и актуализации содержания ОП ВО, реализуемых Университетом.

5.2.7. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в Университете осуществляется в рамках проводимого ежегодного анализа результативности работы научных и педагогических работников, согласно локальных нормативных актов Университета.

5.2.8. Анализ портфолио профессиональных достижений педагогического работника.

Процедура оценки качества работы педагогических работников в рамках анализа портфолио их профессиональных достижений позволяет:

- проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в Университете;

- объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников;

- предоставить возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов;

- педагогическим работникам систематизировать свой опыт и знания, производить самооценку своей профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития.

5.2.9. Процедура оценки качества работы педагогических работников обучающимися.

Оценивание педагогических работников обучающимися является важной компонентой внутренней независимой оценки качества образования и позволяет:

- получить объективную информацию об образовательной деятельности;

- установить степень соответствия образовательной деятельности целям и задачам подготовки обучающихся в Университете, требованиям потребителей, выявить несоответствия и организовать корректирующие мероприятия.

Рекомендуется оценку педагогических работников обучающимися осуществлять в форме электронного анкетирования. Для сохранения объективности оценки для участия в анкетировании необходима обязательная авторизация респондента.

5.2.10. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализуется в рамках ежегодного самообследования деятельности Университета.

Проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОП ВО проводится комиссией по проведению самообследования, непосредственно подчиненной ректору Университета. В состав комиссии включаются работники различных подразделений, в том числе подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса, управление качеством образования, а также представителей организаций и предприятий, являющихся потребителями выпускников образовательной организации.

Порядок проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения

Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в ФГБОУ ВО «МГТУ «СТАНКИН»				
	Уровень 2	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
	Выпуск 1	Экземпляр 1	Страница 10 из 11	СМК П 2.2.4.01/2019

ОП ВО определяется руководителем ОП ВО самостоятельно. В процедуру независимой оценки необходимо включать проведение анкетирования обучающихся.

5.3. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования:

5.3.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОП ВО, так и на уровне руководства Университета при участии руководителей УМУ и ЦМК.

5.3.2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования структурных подразделений (имена отдельных должностных лиц), ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

5.3.3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы представляют отчет в ЦМК.

5.3.4. Директор ЦМК организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

5.3.5. В случае неисполнения или неудовлетворительного исполнения предписанных мероприятий отдельными подразделениями (должностными лицами) директор ЦМК поднимает вопрос перед руководством Университета о принятии мер дисциплинарного взыскания в отношении руководителей указанных подразделений (должностных лиц).

5.3.6. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его корректировка.

5.3.7. По итогам исполнения плана мероприятий директор ЦМК формирует итоговый отчет и предоставляет его высшему руководству Университета.

6. Ответственность

6.1. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне Университета несут проректор по образовательной деятельности, директор центра менеджмента качества и начальник учебно-методического управления.

6.2. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне института несет директор института.

6.3. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение утверждается первым проректором Университета.

7.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся путем издания новой версии документа.

7.3. Настоящее Положение вступает в силу с даты утверждения.

7.4. Настоящее Положение доводится до всех руководителей структурных подразделений Университета в соответствии с Регламентом доведения и ознакомления работников структурных подразделений с локальным нормативным актом и распорядительными документами (П 01-04/292/2018), утвержденным приказом первого проректора от 01.03.2018 №100/1.

	Уровень 2	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		
	Выпуск 1	Экземпляр 1	Страница 11 из 11	СМК П 2.2.4.01/2019

РАЗРАБОТАНО

Директор ЦМК

(должность)


(подпись)

Д.Л. Аникина

(И.О. Фамилия)

ВИЗЫ СОГЛАСОВАНИЯ

Проректор по Од

(должность)


(подпись)

Ю.Я. Еленева

(И.О. Фамилия)

Начальник УМУ

(должность)


(подпись)

М.В. Бильчук

(И.О. Фамилия)